

Headline	Dealing With TNB Related matters Via Internet		
MediaTitle	Guang Ming Daily		
Date	28 Aug 2016	Language	Chinese
Circulation	103,549	Readership	418,000
Section	News	Page No	A7
ArticleSize	238 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 10,752		



關戶頭 查電單 繳費用 上網辦理國能事務

(吉隆坡27日讯) 为方便850万名用户使用全新的一站式服务, 包括缴付电费, 国家能源公司已推出myTNB网站及智能手机应用程序myTNB Mobile App。

国能高级总经理(客户服务)卡米丽雅说, 除了可以通过一站式服务查阅电费账单及缴付电费, 用户也可以申请新的供电户头或关闭原有的供电账号。

监督租户按时缴电费

她指出, 通过myTNB网站<https://www.tnb.com.my/mytnb/>提供的便利, 一名房东可以查阅或监督租户是否有按时缴付电费。

她告诉《星报》, 过去, 身在吉隆坡的用户, 若想关闭吉打州的电费账号, 他必须请假亲自前往吉打州特定的国能商店处理, 但myTNB网站的推出, 用户只需登入办理就可以了。

“即使是在度假, 只要有上网服务, 用户一样可以处理关闭电费账号的事。”

她强调, 所有能够在国能商店办理的事务, 都可以在

myTNB网站完成。

卡米丽雅说, 用户在完成网上交易后, 就会即时收到确认通知, 即使是通过马来西亚邮政公司或银行完成过账手续, 也会即时收到确认通知。

她透露, 国能这个自助式服务网站, 目前已获得约40个商家的配合。

“若有任何延缓缴付, 系统将即刻提醒用户, 若已经缴清电单, 则会向用户表示感激。”

她说, 这个系统对拖欠电费的处理, 允许国能为一些拖欠者备有特定的职员, 为这批拖欠者提供更有弹性的服务; 这样一来, 国能的职员便可对这一类用户打下一个信贷评级。

卡米丽雅说, 国能官网也将过去分类成4种项目的网页, 即电子服务e-services (供个人用户)、e-Bulk (供持多个店屋单位的公司使用)、e-Application (供承包商使用) 及国能企业页面, 整合成单一的网站平台。

她提醒用户必须不时更新户头里的个人资料, 包括屋主和租户的姓名, 尤其是那些已经购买所租住房屋单位, 但产业的持有人依然是旧屋主的名字。

她说, 若用户有任何投诉或想与国能职员互动, 只需登入“与我们交谈”(Chat with Us) 页面反映问题。

除了让用户安全使用及轻易浏览, myTNB网站同时也链接能源委员会官网。

她说, 国能正计划推出更多增值项目, 如智能电表服务及节省能源计划。(LMY)

国能myTNB网站特点

1. 允许用户享有一站式便利
 - 查阅每月电单
 - 缴纳电费
 - 申请电源供应
 - 关闭户头
 - 屋主监督租户是否拖欠电费
 - 追踪每月电表
 - 跟进申请电流供应的程序
2. 及时跟进通过第三方 (如JomPay或电子银行支付) 的过账情况
3. 即时交易
4. 对用户打下信贷评级
5. 改善用户的使用体验
6. 预计有850万个用户使用