

|             |                                                     |            |           |
|-------------|-----------------------------------------------------|------------|-----------|
| Headline    | TNB unveiled myTNB for the convenience of its users |            |           |
| MediaTitle  | China Press                                         |            |           |
| Date        | 28 Aug 2016                                         | Language   | Chinese   |
| Circulation | 233,713                                             | Readership | 1,076,000 |
| Section     | Nation                                              | Page No    | A15       |
| ArticleSize | 88 cm <sup>2</sup>                                  | Journalist | N/A       |
| PR Value    | RM 5,208                                            |            |           |
|             |                                                     |            |           |



(吉隆坡27日讯) 国能宣布, 推出myTNB网站和智能手机应用程序, 方便用户使用相关便利, 缴付电费, 届时将有850万个用户受惠。

国能高级总经理(客户服务)卡米丽雅估计, 该公司推出该项新的一站式服务后, 将有850万名用户受惠, 用户月可上网查讯电费账单, 同时可以缴清电费。

除此, 该一站式服务, 还可以提供国能用户也能申请新的电供户头, 或关闭原有电供账号。

卡米丽雅接受英文《星报》访问时举例, 若一名身在吉隆坡的用户, 若关闭在吉打州的电费账号, 过去, 他或许必须请假亲自前往该州分行才可处理有关事务, 而如今只需登入办理有关手续即可。

“所有可在国能商店处理的事, 如今, 一样可以在myTNB办得到。”

她说, 只要在线上完成交易, 用户都会立即收到确认通知, 若是通过大马邮政公或银行完成过账程序, 也会立即收到通知。

至于租借房屋单位至他人的房东, 也可通过有关网站, 查阅或监督租户是否依时缴付电费。

## 方便用戶繳電費

## 國能新網站應用程式