



28 NOV, 2025

Kembalikan kepercayaan pengguna

Utusan Malaysia, Malaysia



Kembalikan kepercayaan pengguna

SEBAGAI pengguna, gangguan bekalan elektrik berulang di beberapa negeri baru-baru ini boleh menjejaskan keyakinan orang ramai terhadap Tenaga Nasional Berhad (TNB).

Berikut adalah langkah praktikal dan profesional yang perlu diambil oleh TNB untuk mengukuhkan kebolehpercayaan dan meyakinkan orang ramai:

- **Perkukuh penyelenggaraan pencegahan**
 - » Pemeriksaan berjadual talian kuasa, transformer, pencawang
 - » Pengimbasan termografi untuk mengesan titik panas sebelum kegagalan
 - » Penggantian awal aset lama yang diketahui mempunyai risiko
 - » Ini mengurangkan kerosakan secara tiba-tiba, terutamanya semasa hujan lebat dan ribut petir
- **Percepat pemodenan grid**

Grid moden menggunakan teknologi untuk mengesan dan mengasingkan kerosakan dengan cepat. TNB boleh:

 - » Meluaskan SCADA (pemantauan jarak jauh)
 - » Memasang penutup automatik dan suis pintar
 - » Meningkatkan penggunaan meter pintar untuk pengesanan kerosakan masa nyata
 - » Grid yang lebih digital = kurang gangguan yang berpanjangan
- **Tingkat kesiapsiagaan bencana dan cuaca**
 - » Penyelesaian penyelenggaraan pramonsun
 - » Menguatkan tiang dan talian di kawasan yang mudah dilanda banjir
 - » Pasukan tindak balas yang diselaraskan bersedia untuk ribut
 - » Pengurusan tumbuh-tumbuhan untuk mengelakkan pokok daripada melanggar talian
- **Tingkat ketelusan dengan orang awam**
 - » Memberikan pemberitahuan gangguan yang lebih jelas dan lebih pantas
 - » Memberikan masa pemulihan yang realistik
 - » Menjelaskan punca selepas bekalan elektrik dipulihkan
 - » Berkongsi rancangan jangka panjang untuk meningkatkan kebolehpercayaan
 - » Komunikasi yang lebih baik mengurangkan kekecewaan
- **Labur dalam redundansi dan kapasiti sandaran**

Gangguan bekalan lebih berkemungkinan berlaku apabila sistem beroperasi hampir dengan beban maksimum. TNB boleh:

 - » Menambah talian sandaran (redundansi N-1)
 - » Mengukuhkan sambungan antara negeri
 - » Meluaskan kapasiti penjanaan rizab
- **Latihan tenaga kerja, tindak balas kecemasan**

Pemulihan pantas bergantung kepada:

 - » Juruteknik lapangan yang mahir
 - » Pasukan mobilisasi pantas
 - » Koordinasi yang lebih baik dengan kerajaan negeri, PDRM, Bomba dan JKR
- **Audit bebas dan pelaporan awam**
 - » Menerbitkan metrik kebolehpercayaan (SAIDI, SAIFI)
 - » Menjalankan audit teknikal pihak ketiga
 - » Berkongsi sasaran penambahbaikan setiap tahun
- **Libatkan pengguna**
 - » Kegagalan bekalan elektrik kadangkala menjadi lebih teruk apabila pengguna membebankan litar semasa ribut atau gelombang haba.

TNB harus:

- » Menjalankan kempen pendidikan
- » Menggalakkan perlindungan lonjakan elektrik
- » Menggalakkan penggunaan luar waktu puncak

ABUSAMAH
Bekas jurutera elektrik,
Jalan Dhoby, Johor Bharu, Johor