

Headline	Pengguna tak tanggung kos tukar meter pintar TNB		
MediaTitle	Harian Metro		
Date	10 Jul 2019	Language	Malay
Circulation	112,705	Readership	338,115
Section	Setempat	Page No	22
ArticleSize	165 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 19,500		



Kuala Lumpur: Kos penarikan meter pintar tidak ditanggung oleh pelanggan dan pengguna juga tidak perlu membayar kepada Tenaga Nasional Berhad (TNB).

Timbalan Menteri Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar dan Perubahan Iklim, Isnaraissah Munirah Majilis berkata, perolehan meter pintar itu dilaksanakan secara sistem tender terbuka kepada pembekal tempatan menerusi penilaian kewangan secara komersial.

Beliau berkata, penggunaan meter pintar juga bukanlah faktor utama mengapa bil elektrik melambung tinggi seperti yang tular, baru-baru ini.

Pengguna tak tanggung kos tukar meter pintar TNB

Menurutnya, kejadian peningkatan bil mendadak sebelum ini yang dialami sebilangan pengguna TNB dalam tempoh 15 hingga 20 Mei lalu disebabkan oleh gangguan teknikal sistem pengebilan (billing) dan pengurusan khidmat pelanggan TNB dan bukannya disebabkan penggunaan meter pintar.

“Dalam tempoh itu bil tidak dapat dikeluarkan seperti biasa dan memberi kesan kepada jumlah bil semasa. Bagaimanapun kesilapan itu sudah dise-

“**Kejadian peningkatan bil mendadak sebelum ini yang dialami sebilangan pengguna TNB dalam tempoh 15 hingga 20 Mei lalu disebabkan gangguan teknikal sistem pengebilan**”

Isnaraissah

laraskan manakala lebih bayaran juga sudah dikreditkan semula ke dalam bil pengguna.

“Menerusi Suruhanjaya Tenaga, kerajaan komited menangani aduan rakyat dengan memberi notis segera kepada TNB.

“Sehingga 3 Julai lalu, 98 peratus daripada 18,965 pertanyaan dan aduan kepada TNB sudah disiasat serta diselesaikan,” katanya ketika menjawab soalan Nik Nazmi Nik Ahmad (PH-Setiawangsa) mengenai meter pintar TNB.