



SIARAN AKHBAR

S.A. 2020/05/35 (HQ)

PKP: myTNB CATAT PENINGKATAN 50% PENDAFTARAN AKAUN PELANGGAN

- Bayar bil tanpa perlu keluar rumah
- Cara mudah untuk pantau penggunaan elektrik

Aplikasi dan portal komprehensif Tenaga Nasional Berhad (TNB), myTNB, mencatat hampir 50 peratus peningkatan pendaftaran akaun pelanggan sejak Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mula berkuatkuasa pada 18 Mac 2020.

myTNB menawarkan saluran alternatif kepada 9.28 juta pelanggan TNB untuk membayar bil dengan lebih selamat. Ketika ini, 125 Kedai Tenaga dan kios pembayaran layan diri di seluruh negara ditutup buat sementara waktu sehingga tamat tempoh PKP.

“Pendaftaran akaun pelanggan menerusi myTNB telah meningkat sebanyak 47.8 peratus kepada 3,331,156 bermula 18 Mac sehingga 3 Mei 2020 berikutan ramai pelanggan yang duduk di rumah memilih untuk melakukan pelbagai transaksi berkaitan TNB menggunakan portal dan aplikasi tersebut. Peningkatan ini amat memberangsangkan,” kata Ketua Pegawai Runcit TNB, Ir. Megat Jalaluddin Megat Hassan.

Portal yang boleh dilayari di www.mytnb.com.my dan aplikasi yang boleh dimuat turun secara percuma dari Google Play Store dan Apple App Store membolehkan pelanggan membuat pembayaran bil elektrik melalui perbankan internet (online banking), kad kredit atau debit. Pelanggan juga boleh menyemak dan memantau penggunaan tenaga, rekod bil serta pembayaran sehingga enam bulan terdahulu.

Pelanggan juga boleh menyimpan maklumat kad kredit atau debit menerusi myTNB bagi memudahkan proses pembayaran. Status pembayaran akan dikemaskini sebaik sahaja transaksi berjaya.

“Sehingga hari ini, kami mempunyai kira-kira 2,802,693 juta pengguna berdaftar myTNB. Kami menjangka lebih ramai lagi akan memanfaatkan myTNB apabila fasa PKP seterusnya berkuatkuasa,” tambah Ir. Megat.

“Selain memantau dan menjelaskan bayaran bil milik sendiri, pengguna myTNB juga boleh menambah akaun TNB lain dan melakukan pembayaran bil bagi insan yang tersayang.

“Kami mengalu-alukan lebih ramai pelanggan untuk mula memanfaatkan myTNB bagi memantau dan membayar bil elektrik tepat pada waktunya tanpa perlu keluar dari rumah. Bahkan, bil boleh dijelaskan tanpa perlu log masuk melalui pilihan Pembayaran Ekspres pada portal myTNB.”

S.A. 2020/05/35 (HQ)

Sepanjang tempoh PKP, TNB telah menangguhkan pembacaan meter serta penghantaran bil ke premis buat sementara waktu. Penggunaan elektrik pelanggan dikira berdasarkan penggunaan bulan sebelumnya (bil anggaran). Sebagai contoh, jika penggunaan bulan sebelum ini adalah RM100, maka bil anggaran semasa juga adalah RM100. Diskaun berperingkat (antara 2% sehingga 50%) mengikut penggunaan keseluruhan dapat dilihat pada bil anggaran bagi penggunaan elektrik bermula 1 April 2020.

Ir. Megat menasihatkan pelanggan untuk segera menjelaskan bil mereka dan tidak berlengah sehingga tempoh PKP tamat bagi mengelak tunggakan bil yang membebankan.

Selain portal dan aplikasi mudah alih myTNB, pelanggan juga boleh menjelaskan bil mereka melalui platform perbankan internet sekiranya mereka telah mendaftar bil mereka sebagai pembayar. Pembayaran online melalui JomPAY (Kod Pengebil: 5454, Nama Kod Pengebil: Tenaga Nasional Berhad, Ref 1: nombor akaun TNB anda) juga boleh dilakukan.

Bagaimanapun, TNB sedia maklum terhadap kekangan yang dihadapi pelanggan tanpa telefon pintar atau kemudahan internet. Justeru, pembayaran secara tunai masih boleh dibuat di lokasi terpilih:

- Cawangan-cawangan Pos Malaysia
- Ejen Bank Berdaftar Bank Simpanan Nasional, Agro Bank dan cawangan-cawangan Bank Rakyat
- 7-Eleven, 99 Speedmart, KK Mart, D'Mart dan kedai Happy Mart
- Petronas Kedai Mesra dan kedai Shell Select

Bil TNB hanya boleh dibayar melalui saluran-saluran pembayaran rasmi ini. Pelanggan dinasihatkan untuk sentiasa berwaspada terhadap individu yang menyamar sebagai ejen kutipan TNB.

Pelanggan juga boleh menyemak bil elektrik mereka dengan menghubungi TNB CareLine di 1-300-88-5454 dari jam 8 pagi sehingga 5 petang setiap hari. Sepanjang tempoh PKP, TNB tidak akan menjalankan sebarang aktiviti memotong bekalan buat pelanggan yang mempunyai bil tertunggak.

Sepanjang tempoh PKP, pelanggan digalakkan untuk sentiasa peka dengan penggunaan elektrik mereka memandangkan lebih banyak menghabiskan masa di dalam rumah. Amalkan langkah-langkah meningkatkan kecekapan tenaga bagi menjimatkan penggunaan elektrik.

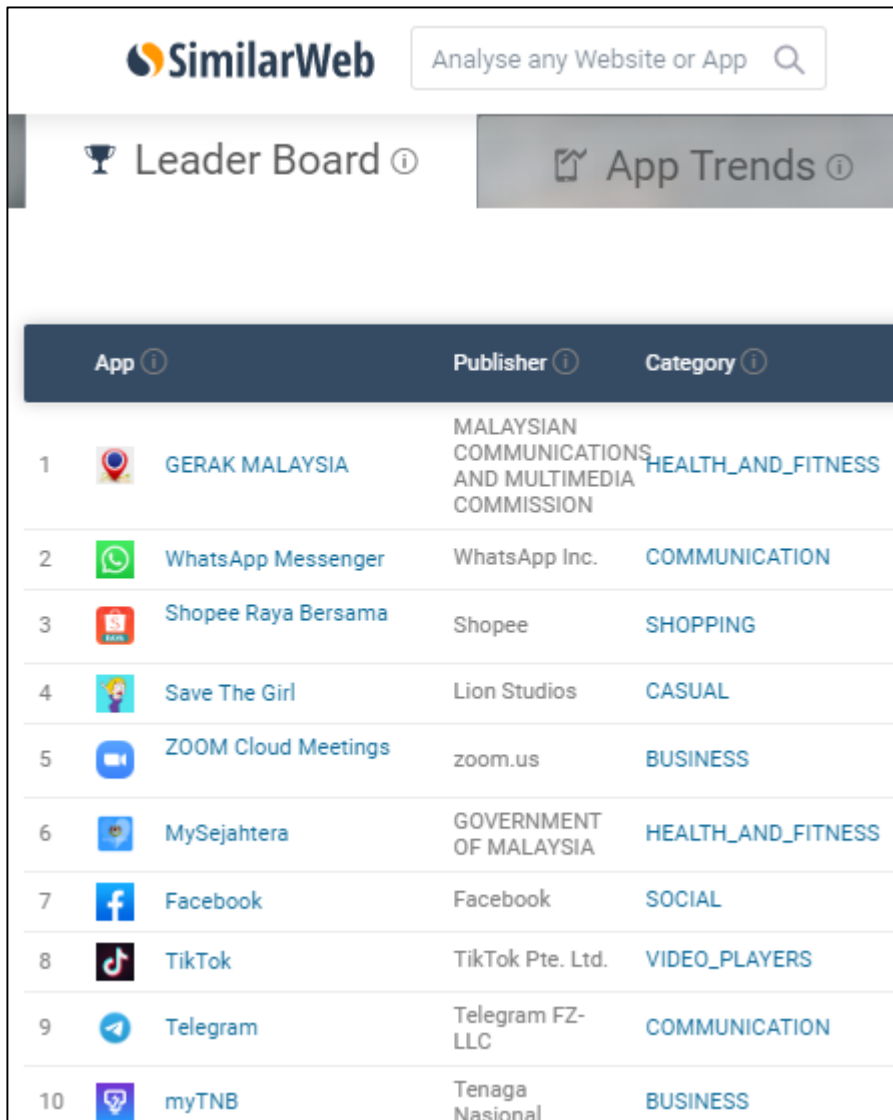
Dikeluarkan di Kuala Lumpur pada 7 Mei 2020, jam 10:00 pagi











Untuk pertanyaan lanjut media, sila hubungi Fitri Majid di talian 013-3626923 /

Grace Tan di talian 016-6626229 / Nasir Aziz di talian 018-9434524

atau emel ke media@tnb.com.my

Caption:



App	Publisher	Category
1  GERAK MALAYSIA	MALAYSIAN COMMUNICATIONS AND MULTIMEDIA COMMISSION	HEALTH_AND_FITNESS
2  WhatsApp Messenger	WhatsApp Inc.	COMMUNICATION
3  Shopee Raya Bersama	Shopee	SHOPPING
4  Save The Girl	Lion Studios	CASUAL
5  ZOOM Cloud Meetings	zoom.us	BUSINESS
6  MySejahtera	GOVERNMENT OF MALAYSIA	HEALTH_AND_FITNESS
7  Facebook	Facebook	SOCIAL
8  TikTok	TikTok Pte. Ltd.	VIDEO_PLAYERS
9  Telegram	Telegram FZ-LLC	COMMUNICATION
10  myTNB	Tenaga Nasional	BUSINESS

Aplikasi myTNB menduduki tempat ke-10 dalam senarai aplikasi teratas (kategori aplikasi percuma) di dalam Google Play Store Malaysia, menurut laman web SimilarWeb.