

SIARAN AKHBAR

S.A. 2023/05/10_25 (HQ)

LIMA LANGKAH KENAL PASTI PUNCA GANGGUAN BEKALAN ELEKTRIK

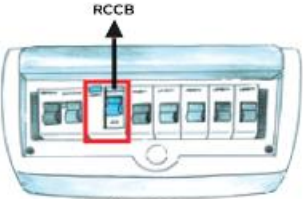
Dalam usaha mempercepatkan tempoh pemulihan bekalan, Tenaga Nasional Berhad (TNB) menyarankan pengguna agar mempraktikkan lima langkah mudah untuk mengenal pasti gangguan yang berlaku bukan berpunca daripada kerosakan pada pendawaian di premis masing-masing.

Lima langkah mudah itu memainkan peranan penting untuk memastikan pendawaian dalaman pengguna adalah dalam keadaan yang baik serta dapat membantu TNB memulihkan bekalan dengan lebih cepat sekiranya gangguan bekalan disebabkan kerosakan pada sistem TNB.

Berdasarkan semakan kes gangguan bekalan elektrik pada musim perayaan, dianggarkan 60 peratus disebabkan masalah pendawaian dalaman (internal fault) pengguna.

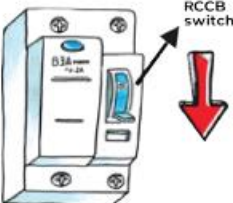
Sebelum menghubungi TNB CareLine di talian 15454 atau PM (Private Message) Facebook TNB CareLine, pengguna digalakkan untuk terlebih dahulu memeriksa jika jiran terdekat masih mempunyai elektrik. Jika hanya premis anda yang tiada bekalan elektrik, berikut adalah langkah yang boleh anda lakukan sendiri (DIY) untuk mengenalpasti punca dan mengatasinya:

SEMAK KOTAK AGIHAN ELEKTRIK DI RUMAH



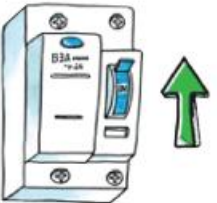
Suis RCCB

1




Pelantikan berlaku apabila kedudukan suis RCCB berada di posisi bawah (**OFF**)

2




Tolak suis RCCB ke posisi atas (**ON**)


3



4



5



Jika suis RCCB masih terpelantik, anda perlu:

- Ambil sedikit masa untuk menentukan punca terpelantik.
- Mulakan dengan mematikan semua alat atau suis elektrik di rumah.
- Tolak suis RCCB ke posisi atas (**ON**).

Hidupkan suis peralatan anda satu persatu.

- Jika suis RCCB terpelantik semula, peralatan atau suis yang terakhir anda pasang berkemungkinan telah rosak.
- Pastikan peralatan atau suis ini tidak dipasang kembali semasa anda menyemak suis dan peralatan yang lain.

Jika RCCB anda terus terpelantik, sila dapatkan khidmat juruteknik pendawaian yang berdaftar dengan Suruhanjaya Tenaga.

Perkara Penting

•Pastikan tangan anda kering semasa mengendalikan sebarang peralatan elektrik. •Pakai kasut atau selipar getah semasa mengendalikan RCCB. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang RCCB, sila layari laman sesawang <http://testrcb.my>

Sebagai langkah keselamatan, pastikan anda tidak memegang suis dengan tangan yang basah dan pastikan anda memakai kasut atau selipar getah semasa memegang suis RCCB.

Untuk maklumat lanjut mengenai tip keselamatan, para pengguna bolehlah melayari <https://www.tnb.com.my/residential/your-safety>.

Dikeluarkan di Kuala Lumpur pada 10 Mei 2023, jam 10:00 pagi

Untuk pertanyaan lanjut media, sila hubungi Hanim Idris 019-2617617 /

Grace Tan 016-6626229 / Faiq Haikal 013-3889606

atau emel kami: media@tnb.com.my