



SIARAN AKHBAR

S.A. 2023/11/11_55 (HQ)

TNB SARAN ORANG RAMAI UTAMAKAN KESELAMATAN ELEKTRIK SEMASA BANJIR

Tenaga Nasional Berhad (TNB) menasihatkan orang ramai agar sentiasa memberi keutamaan kepada aspek keselamatan sepanjang musim tengkujuh yang dijangka berlaku dari 11 November 2023 hingga Mac 2024, seperti yang diramalkan oleh Jabatan Meteorologi Malaysia (MET Malaysia).

Pemangku Ketua Komunikasi Korporat Kumpulan TNB, Wan Seri Rahayu Wan Mohamad Said, menekankan kepentingan penggunaan peralatan elektrik secara berhemah ketika air mula meningkat di dalam rumah. Beliau menyarankan agar semua suis utama di premis ditutup sekiranya penduduk diarahkan untuk berpindah ke pusat pemindahan sementara.

Dengan ramalan hujan lebat yang berterusan di beberapa negeri, kemungkinan berlakunya banjir di kawasan berkedudukan rendah semakin tinggi. Beliau menasihati agar orang ramai untuk sentiasa mengikut dan peka terhadap maklumat, nasihat, ramalan cuaca, serta amaran yang dikeluarkan oleh MET Malaysia.

“Bagi penduduk di kawasan banjir, penting untuk mematuhi arahan pihak berkuasa jika diminta untuk berpindah. Mereka juga digalakkan untuk menghubungi TNB CareLine di talian 15454 atau menerusi Facebook TNB Careline jika terdapat pemasangan TNB yang terputus atau tumbang bagi tindakan segera demi keselamatan awam. TNB akan terus memantau keadaan setiap pemasangan TNB dari masa ke semasa.”

“Apabila paras air mencapai tahap bahaya, TNB akan memutuskan bekalan elektrik ke kawasan terbabit untuk sementara waktu demi keselamatan orang awam. Bekalan elektrik akan dipulih semula setelah air surut dan keadaan kembali selamat.”

Wan Seri Rahayu turut menyarankan agar orang ramai mengamalkan nasihat dan panduan keselamatan elektrik berikut:

Pra Banjir:

- Alihkan peralatan elektrik ke aras lebih tinggi
- Hubungi TNB CareLine 15454 atau Facebook TNB Careline untuk memutuskan bekalan elektrik jika paras air meningkat

Semasa Banjir:

- Pastikan suis utama ditutup untuk mengelakkan renjatan elektrik
- Tidak memasuki kawasan yang telah dinaiki air
- Tidak mendekati atau menyentuh pemasangan TNB
- Laporkan tiang elektrik yang tumbang dan meter yang terapung kepada TNB
- Tidak menyentuh peralatan atau kabel elektrik yang terendam dalam air banjir
- Hindari peralatan atau kabel elektrik yang terendam dalam air banjir, walaupun ianya bersalut dengan penebat
- Elakkan daripada mendekati atau menyentuh tiang besi atau mana-mana pemasangan TNB yang terendam dalam air untuk mengelakkan risiko renjatan elektrik
- Pastikan semua suis di soket aliran keluar ditutup dan tanggalkan palam kuasa peralatan elektrik
- Pastikan bank kuasa mudah alih (powerbank) dicaj lebih awal untuk mengecas telefon bimbit bagi memudahkan urusan komunikasi
- Sekiranya premis dipasang dengan sistem solar PV, matikan sistem tersebut sebelum meninggalkan rumah untuk mengelakkan bekalan balik ke sistem pendawaian rumah
- Elakkan daripada menghampiri atau menyentuh mana-mana tiang yang menyokong pemasangan elektrik TNB atau pemasangan elektrik Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Selepas Banjir:

- Matikan suis utama elektrik sebelum membersihkan alat elektrik
- Periksa alat elektrik yang terendam oleh kontraktor elektrik yang berdaftar dengan Suruhanjaya Tenaga (ST)
- Elakkan dahan pokok berhampiran talian elektrik
- Hindari gunakan galah atau tangga berdekatan talian elektrik
- Pantau anak-anak agar tidak mendekati talian elektrik rosak

Wan Seri Rahayu juga memaklumkan bahawa TNB telah bersedia menghadapi kemungkinan bencana banjir dengan persiapan rapi bagi memastikan pengurusan bekalan tenaga elektrik teratur dan berkesan. Persiapan itu juga dilakukan untuk meminimumkan kerosakan pemasangan demi menjaga keselamatan orang awam.

Dikeluarkan di Kuala Lumpur pada 11 November 2023, jam 10 pagi

*Untuk pertanyaan lanjut media, sila hubungi Hanim Idris 019-2617617 /
Grace Tan 016-6626229 / Faiq Haikal 013-3889606 / Atikah Aqilah 011-10772731
atau emel kami: media@tnb.com.my*



Pemangku Ketua Komunikasi Korporat Kumpulan TNB,
Wan Seri Rahayu Wan Mohamad Said

PANDUAN KESELAMATAN ELEKTRIK

KETIKA & SELEPAS BANJIR

Tenaga Nasional Berhad (TNB) menyarankan orang ramai di kawasan banjir untuk mengamalkan nasihat dan panduan keselamatan elektrik berikut demi keselamatan.

KETIKA BANJIR



-  Hindari penggunaan peralatan elektrik dan pastikan suis utama ditutup bagi mengelakkan renjatan elektrik.
-  Hubungi 15454 atau Facebook TNB Careline untuk memutuskan bekalan elektrik jika paras air meningkat.
-  Jauhi peralatan atau kabel elektrik yang terendam dalam air banjir walaupun ianya bersalut penebat.
-  Hindari tiang besi atau mana-mana pemasangan TNB yang ditenggelami air bagi mengelak risiko renjatan elektrik.
-  Pastikan semua suis di soket alir keluar ditutup dan tanggalkan palam kuasa peralatan elektrik.
-  Matikan sistem solar PV bagi mengelakkan bekalan suap balik ke sistem pendawaian premis.
-  Sebelum berpindah, tutup suis utama.

SELEPAS BANJIR



-  Matikan suis utama sebelum membersihkan peralatan elektrik atau pendawaian.
-  Suis dan perkakas elektrik yang terendam dalam air banjir perlu diperiksa dahulu oleh kontraktor elektrik yang berdaftar dengan Suruhanjaya Tenaga.
-  Jauhi dahan pokok di talian elektrik kerana bekalan elektrik mungkin masih disalurkan. Maklumkan kepada TNB untuk tindakan segera.
-  Jangan gunakan galah atau tangga yang diperbuat daripada besi/aluminium berhampiran talian elektrik.
-  Ibu bapa perlu mengawasi anak-anak supaya tidak menghampiri tiang dan kabel elektrik yang rosak.

Hubungi kami sekiranya terdapat kejanggalan berkaitan pemasangan elektrik yang terkesan akibat banjir.



Imbas kod QR untuk muat turun panduan keselamatan banjir

Untuk maklumat lanjut mengenai perkhidmatan dan bekalan elektrik:
Hubungi TNB CareLine di 15454 | Facebook TNB Careline