



SIARAN AKHBAR

S.A. 2024/02/18_05 (HQ)

TNB ENTITI KORPORAT PALING DIPERCAYAI DAN DIYAKINI DI MALAYSIA

- Mengatasi lebih 100 jenama di Malaysia dalam kaji selidik syarikat penyelidikan pasaran antara terbesar dunia, Ipsos
- Kepercayaan yang teguh ini mencerminkan keupayaan organisasi untuk mengekalkan hubungan kukuh dengan pelanggan

Tenaga Nasional Berhad (TNB) dinobatkan sebagai organisasi/institusi korporat paling dipercayai di Malaysia pada tahun 2023 berdasarkan kajian terbaharu oleh salah satu firma penyelidikan Pasaran terbesar dunia Ipsos Sdn Bhd (Ipsos).

Kajian terbaharu ini menyaksikan TNB menduduki tangga teratas sebagai entiti yang paling dipercayai di Malaysia mengatasi lebih 100 jenama dalam kaji selidik sepanjang tujuh bulan mulai April 2023. Selain itu, TNB juga diiktiraf sebagai jenama yang paling dipercayai dalam industri utiliti, mempamerkan kejayaan TNB dalam membina hubungan yang teguh dengan rakyat Malaysia.

Ipsos Malaysia dalam siaran akhbar pada 23 Januari 2024 bertajuk; Ipsos Trust Track 2023: The Most Trusted Corporations and Institutions in Malaysia, mengumumkan nama lima syarikat teratas dengan TNB di tempat pertama, diikuti rapat oleh Keretapi Tanah Melayu Berhad dan seterusnya Shell, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) serta Petron di tempat kelima.

Sambil mengucapkan syabas dan terima kasih kepada warga kerja TNB atas pencapaian itu, Presiden dan Ketua Pengawai Eksekutif TNB, Dato' Seri Ir. Baharin Din melahirkan kesyukuran atas pengiktirafan yang besar dan sangat bermakna terhadap perkhidmatan syarikat yang giat menerajui peralihan tenaga menuju pelepasan sifar bersih 2050.

“Kepercayaan dan keyakinan ini tidak boleh dibeli. Ia datang dari keyakinan masyarakat dan pendirian mereka terhadap amalan dan budaya kerja TNB. Pemegang taruh lazimnya selesa berurusan dengan organisasi yang dipercayai dan diyakini.

“Ini satu pengiktirafan besar maknanya dan semoga kepercayaan ini akan menterjemahkan cabaran-cabaran kepada peluang niaga baru kepada TNB, untuk kita mengungguli penyelesaian tenaga mampan kepada pelanggan serta rakyat,” katanya merujuk kepada kenyataan Ipsos itu.

Ipsos dalam kenyataannya menyebut bahawa kepercayaan yang teguh ini mencerminkan keupayaan organisasi untuk mengekalkan hubungan yang kukuh dengan pelanggan mereka, walaupun dalam menghadapi pelbagai cabaran.

Kaji selidik itu meliputi lebih 100 syarikat dan institusi di Malaysia dengan menemu bual lebih 7,000 responden yang memberi maklum balas bahawa kebanyakan syarikat berupaya mengekalkan kepercayaan dan keyakinan pelanggan dalam bidang industri masing-masing.

TNB pernah tersenarai antara lima syarikat paling dipercayai pada penyertaan sulungnya dalam kaji selidik Ipsos pada 2021.

Mengulas lanjut pencapaian 2023, Baharin berkata, “Sejak Lembaga Letrik Negara ditubuhkan lebih 74 tahun lalu, TNB terus berbakti membekalkan tenaga elektrik kepada negara. Ketika lebih 99% rakyat sudah pun mendapat bekalan elektrik, peranan kami kekal dengan fokus memastikan bekalan berdaya harap demi membawa kehidupan sejahtera, *Better, Brighter* kepada rakyat Malaysia.”

Menurut beliau, pengalaman menerajui industri tenaga elektrik lebih tujuh dekad, membolehkan TNB diyakini memimpin tiga projek utama Pelan Hala Tuju Peralihan Tenaga Negara (NETR), memacu Tenaga Boleh Baharu (TBB) pada skala besar dan inisiatif teknologi bersih sejajar sasaran Malaysia negara neutral karbon 2050.

Justeru, katanya, TNB menjadi penggerak utama peralihan tenaga bertanggungjawab yang bukan sahaja mementingkan alam sekitar tetapi juga membuka pintu kepada pelbagai peluang sambil memupuk inovasi teknologi, suatu dedikasi tanpa henti untuk membentuk landskap tenaga masa depan di Malaysia.

Dikeluarkan di Kuala Lumpur pada 18 Februari 2024, jam 10:00 pagi

Untuk pertanyaan lanjut media, sila hubungi Hanim Idris 019-2617617 / Grace Tan 016-6626229 / Faiq Haikal 013-3889606 / Atikah Aqilah 011-10772731

atau emel kami: media@tnb.com.my



Presiden dan Ketua Pengawai Eksekutif TNB, Dato' Seri Ir. Baharin Din: Ini satu pengikirafan besar maknanya dan semoga kepercayaan ini akan menterjemahkan cabaran-cabaran kepada peluang niaga baru kepada TNB, untuk kita mengungguli penyelesaian tenaga mampan kepada pelanggan serta rakyat.



Ipsos Trust Track 2023: The Most Trusted Corporations and Institutions in Malaysia - satu pengiktirafan yang sangat bermakna terhadap perkhidmatan TNB yang giat menerajui peralihan tenaga menuju pelepasan sifar bersih 2050.