

## SIARAN AKHBAR

S.A. 2024/09/06\_18 (HQ)

### BAYAR BIL ELEKTRIK TNB MENGGUNAKAN SALURAN YANG SAH

**Tenaga Nasional Berhad (TNB)** menasihatkan pengguna agar tidak mudah terpedaya dengan helah individu atau pihak ketiga yang mendekati pengguna secara terus bagi sebarang tujuan pembayaran bil elektrik atau beri diskaun bil elektrik.

TNB tidak pernah melantik ejen persendirian untuk menghubungi pengguna sebagai wakil bagi urusan pembayaran bil termasuk melalui panggilan telefon, WhatsApp dan media sosial.

TNB merujuk kepada laporan pengguna yang tertipu dengan tawaran diskaun bil sehingga 35 peratus. Namun, TNB tidak pernah menawarkan diskaun atas jumlah bil elektrik.

Sebagai organisasi yang sentiasa mengutamakan pelanggan, TNB menyediakan pelbagai saluran pembayaran bagi memudahkan pengguna.

Pengguna boleh membayar bil elektrik mereka melalui saluran pembayaran rasmi berikut:

- Melalui aplikasi mudah alih myTNB yang boleh dimuat turun secara percuma
- Secara dalam talian menerusi portal myTNB ([www.mytnb.com.my](http://www.mytnb.com.my))
- Saluran alternatif seperti perbankan dalam talian (*online banking*), JomPAY, e-Wallet, pembayaran bulanan secara *direct debit* atau *autopay*
- Saluran pembayaran fizikal seperti Kios dan kaunter pembayaran Kedai Tenaga serta agensi kutipan TNB seperti rangkaian kedai serbaneka 7-Eleven, Pos Malaysia dan sebagainya

Untuk pengguna yang mempunyai tunggakan bil elektrik, semua pembayaran tertunggak tersebut tetap perlu dibuat melalui saluran pembayaran rasmi TNB seperti di atas.

Untuk sebarang pertanyaan lain berkaitan akaun, pengguna boleh menghubungi TNB CareLine di talian 1-300-88-5454, Facebook TNB Careline atau X @Tenaga\_Nasional. Layari laman web <https://www.mytnb.com.my/payment-facilities/mytnb-online-and-phone-banking> untuk mengetahui senarai saluran pembayaran bil elektrik TNB.

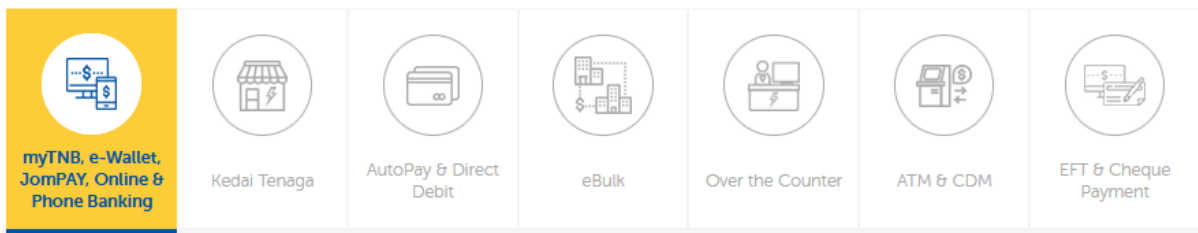
S.A. 2024/09/06\_18 (HQ)

**Dikeluarkan di Kuala Lumpur pada 6 September 2024, jam 2:00 petang**

Untuk pertanyaan lanjut media, sila hubungi Hanim Idris 019-2617617 / Grace Tan 016-6626229 / Faiq Haikal 013-3889606 / Atikah Aqilah 011-10772731  
atau emel kami: [media@tnb.com.my](mailto:media@tnb.com.my)

## PAYMENT

Find out more about TNB's various payment channels



**Tenaga Nasional Berhad (TNB)** menasihatkan pengguna agar membuat segala pembayaran bil elektrik termasuk pembayaran tertunggak melalui saluran pembayaran rasmi TNB.