

SIARAN AKHBAR

S.A. 2026/10/02_25 (HQ)

PENINGKATAN ARAS PERLINDUNGAN SEHINGGA 800kWJ: PELANGGAN TERIMA KREDIT PRO RATA DALAM BIL OKTOBER 2026

Lanjutan daripada pengumuman kerajaan pada 17 September 2026 untuk menaikkan aras perlindungan pelanggan Domestik daripada 600kWj sebulan kepada 800kWj sebulan, Tenaga Nasional Berhad (TNB) ingin menerangkan kaedah pengkreditan manfaat tersebut bagi penggunaan bulan September.

Menerusi peningkatan aras perlindungan berkenaan, pelanggan Domestik dengan penggunaan 800kWj dan ke bawah sebulan bagi tempoh September hingga 31 Disember 2026 akan menikmati pengecualian sepenuhnya daripada:

- Caj Pelarasan Kos Bahan Api Secara Automatik (*Automatic Fuel Adjustment – AFA*),
- Caj Peruncitan RM10,
- Cukai Perkhidmatan 8%.

Bagi pelanggan yang layak, pelarasan caj-caj di atas untuk bulan September akan dikira secara pro rata dan dikreditkan terus ke dalam **bil bulan Oktober 2026**. Jumlah pelarasan tersebut akan dipaparkan di dalam bil pelanggan di bawah butiran **“PELARASAN BIL (SEP 2026)”** dan **“PELARASAN CUKAI PERKHIDMATAN (8%) (SEP 2026)”**.

Jadual kelayakan pelarasan bagi bil bulan Oktober 2026

Jumlah Penggunaan (kWj) pada bulan September 2026	Kelayakan pelarasan bil
600kWj dan ke bawah	Tiada pelarasan diterima pada bil bulan Oktober 2026
601kWj hingga 800kWj	Menerima pelarasan AFA, Caj Peruncitan dan Cukai Perkhidmatan 8%
801kWj dan ke atas	Menerima pelarasan Cukai Perkhidmatan 8%

Nota: Jadual di atas terpakai bagi bil bulan September 2026 dengan bacaan sebenar.

Kekalkan Amalan Kecekapan Tenaga

Bagi memaksimumkan penjimatan, TNB ingin menyarankan pelanggan mengamalkan langkah kecekapan tenaga seperti berikut:

1. **Pantau Penggunaan Harian Dengan Aplikasi myTNB:** Pastikan penggunaan harian kekal di bawah 25 kWj dan tetapkan *Energy Budget* di bawah RM328 (bagi premis dengan meter pintar).
2. **Amalkan Tip Kecekapan Tenaga:** Optimumkan penggunaan penyaman udara dengan menetapkan suhu antara 24°C hingga 26°C serta gunakan fungsi pemasa (*timer*).
3. **Pertimbangkan Skim Time-of-Use (TOU):** Alih penggunaan peralatan elektrik berkuasa tinggi ke waktu luar puncak (10:00 malam hingga 2:00 petang pada hari Isnin

S.A. 2026/10/02_25 (HQ)

hingga Jumaat, serta sepanjang hari Sabtu, Ahad dan Cuti Umum terpilih) untuk menikmati kadar tarif yang lebih rendah.

Untuk maklumat lanjut, pasukan khidmat pelanggan kami bersedia untuk membantu anda. Layari portal www.mytnb.com.my/tariff atau hubungi pasukan TNB CareLine melalui:

1. Talian 1300-88-5454 yang beroperasi dari 8.00 pagi hingga 7.00 malam pada hari Isnin hingga Jumaat, dan dari 8.00 pagi hingga 5.00 petang pada hari Sabtu, Ahad dan Cuti Umum
2. Private Message (PM) di Facebook TNB CareLine
3. Direct Message (DM) ke X @Tenaga_Nasional
4. E-mel kepada CareLine@myTNB.my

Mengenai Tenaga Nasional Berhad (TNB)

Tenaga Nasional Berhad (TNB) (www.tnb.com.my) ialah syarikat utiliti terkemuka di Malaysia dan Asia dengan operasi antarabangsa di United Kingdom (UK), Ireland, Australia, Turkiye, Arab Saudi, Kuwait, Pakistan dan Kemboja. Dalam sektor tenaga boleh baharu, TNB memiliki jumlah kapasiti penjanaan sebanyak 3.5GW di Semenanjung Malaysia (termasuk 2.5GW hidro berskala besar) dan 1.3GW merangkumi UK, Ireland, Australia dan Turkiye, yang terdiri terutamanya daripada aset penjanaan tenaga solar, angin dan hidro. Selain menjadi penjana utama elektrik negara, TNB juga mengendalikan penghantaran dan pembahagian bekalan elektrik di Semenanjung Malaysia, Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan. Sehingga 30 Jun 2026, TNB membekalkan elektrik kepada lebih 11 juta pelanggan.

Dikeluarkan di Kuala Lumpur pada 2 Oktober 2026 jam 10:00 pagi

Untuk pertanyaan media, sila emel kami di: media@tnb.com.my

PENINGKATAN ARAS PERLINDUNGAN SEHINGGA 800kWj BAGI PELANGGAN DOMESTIK

1

SIAPA YANG LAYAK?

≤ 800kWj
SEBULAN

**dari September
hingga 31 Desember 2026**

DIKECUALIKAN SEPENUHNYA DARIPADA:



Caj Pelarasan Kos Bahan Api Secara Automatik (AFA)



Caj
Peruncitan
RM10



Cukai
Perkhidmatan
8%

2

BAGAIMANA PELARASAN DIBERI?



Dikira secara
pro rata



Pelanggan Domestik dengan penggunaan **601kWj dan ke atas** untuk bulan September menerima kredit **pro rata** dalam bil bulan Oktober 2026

Jadual kelayakan pelarasan bagi bil bulan Oktober 2026

Jumlah Penggunaan (kWj) pada bulan September 2026	Kelayakan pelarasan bil
≤600kWj	Tiada pelarasan diterima pada bil bulan Oktober 2026
601kWj - 800kWj	Menerima pelarasan AFA, Caj Peruncitan dan Cukai Perkhidmatan 8%
≥801kWj	Menerima pelarasan Cukai Perkhidmatan 8%

Nota: jadual di atas terpakai bagi bil bulan September 2026 dengan bacaan sebenar.

3

DI MANA PELARASAN INI AKAN DIPAPARKAN?

Bil Fizikal

Bil Digital

BIL ELEKTRIK ANDA

No. Akaun : XXXXXXXXXXXX

No. Kontrak : 1000xxxx

Deposit : RMfxxx.xx

No. Invois : XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXX

NO XXXJ JLN X/X/X

TMN EHSAN XXXXXXXX

52100 KUALA LUMPUR

WP KUALA LUMPUR

TENAGA NASIONAL

TERIMA KASIH

kepada

Membarunya Dalam

Tempoh 30 hari

TNB Careline

1-300-88-5454

Jumlah Perlu Dibayar: RMxx.xx

Tarikh Bil

01.10.2026

Tunggakan

RM

x.xx

Caj Semasa

RM

xxxx.xx

Penggunaan

RM

x.xx

Jumlah Bil

RM

xxxx.xx

Bil Terdahulu

RM

xxxx.xx

Bayaran Akhir

RM

***.yy

Amaun

Bayar Sebelum

Tarikh Kasih

DD MM YYYY

Tarikh

dLmm/yyyy

dLmm/yyyy

Jenis Bacaan

Bacaan Sebenar

Caj Penggunaan Bulat Semasa

RM

xxxx.xx

xxx.xx

xxx.xx

Kukai Perkhidmatan (8%)

RM

xxxx.xx

xxx.xx

xxx.xx

KK/TBH (1%)

RM

xxxx.xx

xxx.xx

xxx.xx

PELARASAN BIL (SEP 2026)

RM

- xxx.

- xxx.

- xxx.

PELARASAN CUKAI PERKHIDMATAN

RM

- xxx.

- xxx.

- xxx.

xxx.xx

Bacaan Meter

Dahulu

Semasa

M SIE1052007042CXX

xxxxxx

x

M SIE1052007042CXX

xx

xx

Pelarsan dip

Bili Terperinci Anda

NO. AKHIR
XXXXXXXXXX

ALAMAT PRIMER
XXXX, XXXX
XXXX, XXXX
XXXX, XXXX

MANAJEMEN BAYARAN ANDER
XXXXXXXXXXXX
TARIKH: XXXX/XX/XX

STENOK BIL
XXXXXXXXXXXX (No Hart)

Kategori TMS
No. HSEI : XXXXXX
No. Sengatara : XXXXXX
SEI : XXXXXX

Unit
XXXX : XXXXXX
XXXX : XXXXXX

Pecahan Pengiraan Bil Anda

Jenis Caj	Tanpa Cukai Perkhidmatan	Dengan Cukai Perkhidmatan	Jumlah
Jumlah Penggunaan Anda	kWh/	xx	xx
Caj Penjualan			
Tenaga (RM/xx.kxxx/kWh)	RM	xx.xx	xx.xx
A/A (RM/xx.kxxx/kWh)	RM	xx.xx	xx.xx
Kapasiti (RM/xx.kxxx/kWh)	RM	xx.xx	xx.xx
Caj Rangkaian (RM/xx.kxxx/kWh)			
Caj Rangkaian	RM	xx.xx	xx.xx
Caj Peruncitan	RM	xx.xx	xx.xx
Caj-Caj Lain			
Insentif Celap Tenaga (RM/xx.kxxx/kWh)	RM	-X.XX	-X.XX
Caj Penggunaan Bulan Semasa	RM	XXX.XX	XXX.XX
Cukai Perkhidmatan (0%)	RM		X.XX
Kumpulan Wang Tenaga Boleh Baharu (1.5%)	RM		X.XX
PELABARAN BIL (SEP 2026)	RM		-X.XX
PELABARAN CAJUK PERKHIDMATAN (8%) (SEP 2026)	RM		-X.XX
Caj Semasa	RM		XXX.XX

Bayaran

XXXX XXXX XXXX

Semasa

xx xx xx

Penggunaan

Unit

XXXX XXXX XXXX

▶

Pikirkan dari sini

Nota:

1. Contoh bil di atas adalah berdasarkan bacaan sebenar.
2. Bil anggaran tidak memaparkan pelarasan bil dan cukai perkhidmatan. Pengiraan akan dibuat secara automatik apabila bil sebenar diperoleh.
3. Pelarasan bil (Sep 2026) merangkumi caj AJA dan caj peruncitan.
4. Pelarasan cukai perkhidmatan adalah untuk bil September 2026.