



## SIARAN AKHBAR PRESS STATEMENT

S.A. 2019/05/34 (HQ)

### TNB LAKSANA TINDAKAN MENYELURUH TANGANI ISU BIL

**Tenaga Nasional Berhad (TNB)** memandang serius kekhawatiran serta kekusaran pelanggan yang merasakan berlaku peningkatan ketara dalam bil masing-masing, dan komited untuk merungkaikan permasalahan mereka.

Satu usaha menyeluruh sedang dilaksanakan TNB untuk menangani isu ini dengan terperinci. Ini termasuk membantu pelanggan yang menerima bil tinggi secara bersemuka di Kedai Tenaga yang berhampiran atau dengan menghubungi TNB CareLine di talian 1-300-88-5454.

TNB menghargai rungutan, aduan dan maklum balas yang mereka ajukan dan sedang memberikan tumpuan untuk mencari jalan penyelesaian.

Fokus utama TNB adalah untuk memastikan setiap aduan disiasat dan tindakan yang sewajarnya diambil. Ini termasuk memulangkan semula lebihan bayaran jika terbukti lebihan caj berlaku. Lanya akan dikreditkan semula dalam bil pelanggan.

TNB juga akan terus bekerjasama dengan Suruhanjaya Tenaga (ST) dalam menangani isu ini.

Kepada pelanggan yang terlibat, TNB memohon maaf atas kesulitan yang timbul.

**Dikeluarkan di Kuala Lumpur pada 29 Mei 2019, jam 4:45 petang**

*Untuk pertanyaan lanjut media, sila hubungi Norfadzilah Sha'ary di talian 019-3369681 / Grace Tan di talian 016-6626229 / Fazreen Eksan di talian 019-3160401 atau e-mel ke [media@tnb.com.my](mailto:media@tnb.com.my)*